

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				回収数		
放課後等デイサービス たんちゃん 蓬萊教室		令和8年3月14日				13名		
		利用児童数				令和8年3月6日		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		
						ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			・学習・運動部屋など部屋数もあり広さも十分である。 ・運動するエリアなど、子どもも分かりやすい。	・活動内容に合わせて、スペースの使い方を工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1		1		・利用定員10名 ・スタッフは適切に配置している。 児童発達支援管理責任者 常勤職員・加配職員・専門支援員等
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1			・物をしまふ場所、置く場所、座る場所など、分かりやすい環境である。 ・とても分かりやすいと思う。 ・広いので十分に楽しめている。	・利用児童が活動しやすい物の配置を見直し、個別支援が必要な場合は、丁寧に声掛けを行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				・清潔 ・きれいでした。	
適切 な支 援の 提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	2	1			・支援プログラム（公表）に合わせながら支援内容を決定していきます。必要時には支援プログラム（公表）を変更していきます。
	7	子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	1			・自分が理解できていない部分がある。	・利用児童と保護者のニーズを分析しながら今後も個別支援計画書を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1			・WISCをもとに、本人が伸ばした方がよい所、改善した方がよい所を支援計画へ反映されていた。	・放課後等デイサービスガイドラインに沿って今後も支援内容を考えていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12	1				・放課後等デイサービスガイドラインに沿って今後も支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		1	・個々の状況や行動を見て、その子に合わせた支援をしてくださっている。季節感のある学習も多く、子どもが飽きずに活動できている。 ・土曜日も参加するようになり、色々な経験をさせてもらっていると感じる。 ・教材もオリジナルでアイデアがたくさんあり変化が見られる。	・利用児童や保護者のニーズに沿うよう、今後も活動プログラムを工夫していきます。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	2	2	3	6	・梁川教室とも交流しているし、それ以上は、今あまり必要と感じていない。 ・今後、長期休みの時など参加できたらよい。	・積極的に関わり地域との交流を図っていきます。	
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12			1		・分かりやすく丁寧に説明していきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	3	2	3	・今後、座談会等、年に1回でもよいので共有できたらうれしい。	・保護者会などを行っていきます。(GWを予定している)
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1			・連絡帳と直接お話しすることで、しっかり連携が取れている。 ・分かりやすいインスタでうれしい。 ・祖父母宅に管井だが、必ず様子を伝えてもらっていて安心しています。	・引き続き、丁寧に連絡調整を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9	1		3		・モニタリング等、保護者に来所していただき面談を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1				・細やかにコミュニケーションを図っていけるよう努力いたします。

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	3	5	・教室ができたばかりで、今は必要と感じていない。 ・今後に期待しています。	・保護者会などを行っています。 (GWを予定している)
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	3	1	3	・困っている事を聞いて対応してくれています。 ・通い始めてから、まだそのような状況になっていない。 ・服薬が始まり、様子の変化など受け入れてもらっている。	・引き続き、保護者からの相談や申し入れに対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・視覚的支援によって子どもは安心して活動できており、保護者へは連絡帳やSNS等で様子を詳しく知ることができている。 ・LINEで連絡がとれるのがありがたいです。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11			2	・インスタやLINEで定期的実施されている。 ・インスタで活動の様子を見られるのがとてもうれしいです。 ・遠くの祖父母も、インスタで本人が見られるのを楽しみにしている。	・今後も丁寧に発信していく。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12			1		・今後も個人情報取り扱いには十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	1		3		・事業所のマニュアル等を公開しながら、訓練などの情報も発信していく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	2		3		・令和7年11月に避難訓練を行っている。次回令和8年5月を予定している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1		・令和7年11月に避難訓練を行っている。次回令和8年6月を予定している。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	3		2		・引き続き、丁寧に説明をしていきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・視覚的支援と明確な言葉、分かりやすい環境のため安心できています。 ・安心して通わせて頂いています。 ・初日から「先生大好き」と安心して信頼をしている様子が見られた。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・楽しみにしており、帰宅後も満足そうにしている。 ・毎日楽しみにしている。休みになると「え〜」とがっかりしている。 ・クラスから通う子が増え、行くまでも楽しんでいる様子。	・利用児童が満足するよう努め、安心して過ごせる環境づくりを行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	2			・親子共々、大変助けられており、満足している。 ・色々なプログラムを考えてくださりありがとうございます。子どもも楽しく通っています。	・ご意見を参考に、支援の質の向上に努めていきます