

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス たんちゃん 蓬莱教室

公表日

令和8年 3月 14日

利用児童数

令和8年 3月 6日

回収数

6名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				・放デイだと少し狭いと思うが、児童であれば人数が少ないためスペースは十分だと思う。	・活動内容に合わせて、スペースの使い方を工夫していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3		3			・利用定員10名 ・スタッフは適切に配置している。 児童発達支援管理責任者 常勤職員・加配職員・専門支援員等
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5			1	・運動用の部屋があって、室内遊びを楽しんでいるようでよかったです。 ・物をどこに置く、片づけるかが少し分かりにくいと思った。利用して慣れて覚えてしまえば問題ないが、利用頻度が少ない子には個別誘導が必要になる。	・利用児童が活動しやすい物の配置を見直し、個別支援が必要な場合は、丁寧に声掛けを行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5			1	・文字を書く練習や言語面で期待している。 ・利用し始めたばかりなのでまだよくわからない。でも、子どもは楽しい場所と認識したようで安心。	・引き続き、障害特性を理解しながら支援を行っていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1			・HPで公表されているのは梁川教室がメインで蓬莱教室の情報は重要事項説明書やインスタグラムに限られていて照らし合わせるのが難しい。 ・支援計画が細かく満足しています。	・今後、蓬莱教室のHPを更新していきます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5			1	・利用し始めたばかりでよくわからない。	・個別支援計画書をもとにスタッフ間で共有しながら適切な支援を行っていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				・色々な場所にお出かけでき、子どもも喜んでいる。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1	4	・今のところ児童では交流機会はないが、放デイはあるのだと思うので分からない。	・積極的に地域との交流を図っていきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5			1		・契約時に丁寧に説明は行っているが、引き続き分かりやすく説明していきます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	1	3	・利用し始めたばかりなので、まだ情報提供はない。	・保護者会などを行っていきます。(GWを予定している。)
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	5	1			・保護者→事業所の連絡は多いが、その逆の連絡は少ないように感じる(利用頻度が少ないせいもあるが)	・引き続き、丁寧に連絡調整を行っていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1		2	・利用し始めたばかりのため、まだ面談はない。	・モニタリング等、保護者に来所していただき面談を行っていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5	1			・児童官としか話す機会がないため、多職員の対応はよく分からない。距離を感じる。	・細やかにコミュニケーションを図っていくよう努力いたします。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1			5	・今のところないが、うちは兄弟がいないのでどうなのかわからない。	・保護者会などを行っていきます。(GWを予定している。)	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4			2		・引き続き、保護者からの相談や申し入れに対応していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5			1		・引き続き、丁寧に分かりやすく情報を発信していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6				・写真を楽しみにしています。 ・放デイの活動中心に情報発信されているため、もう少し見本の発信を増やしてほしい。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			1		・今後も個人情報取り扱いには十分に配慮していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			1	・大きな地震があったとき、避難所に迎えに行けばいいのでしょうか。	・契約時にお伝え、お渡ししている避難所（蓬萊学習センター）にお迎えをお願いすることになると思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5			1		・引き続き、丁寧に説明していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6					
	29	事業所の支援に満足していますか。	5	1			・とても満足している。 ・これから期待している。	・ご意見を参考に、支援の質の向上に努めていきます。